

¡CUIDADO!

SI ESTÁS REALIZANDO TRÁMITES O RECIBES LLAMADAS EXTRAÑAS, TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE:

Si te llaman para decirte que algún familiar está detenido o se encuentran en una situación de emergencia....

Si se presentan supuestos trabajadores sociales, representantes consulares o autoridades y te ofrecen servicios como: conseguir una visa, "arreglar" tus documentos migratorios, tramitar fianzas o liberar a algún familiar...

¡Cuidado! Puede tratarse de una extorsión o estafa.

En estos casos es común que soliciten dinero, ejerzan presión o amenacen aprovechándose de alguna situación vulnerable en la que te encuentres.

Recomendaciones:

SI RECIBES LLAMADAS TELEFÓNICAS:



No entres en pánico



Contacta al CIAM o al consulado



No des información personal



No hagas depósitos



Contacta a tu familiar



Anota el teléfono del que te llamaron

Si la llamada se origina en México, comunícate con **Centro Nacional de Atención Ciudadana** al teléfono: **0011103600 ext. 21439 21438**

Correo: CEAC@CNS.GOB.MX

Twitter: [@CEAC_CNS](https://twitter.com/CEAC_CNS)

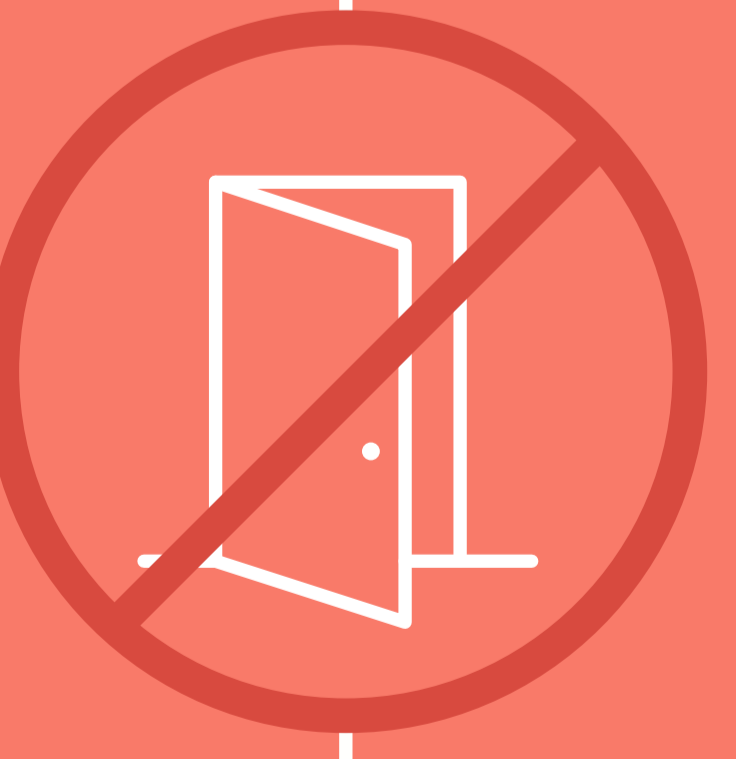
SI RECIBES VISITAS:



Pídeles identificarse



No des información sobre la situación que te ofrecen solucionar



No abras la puerta



No des dinero



No des tu nombre ni información personal